

**CHI SIAMO**

**Energon Trade** è una società di consulenza energetica nata per rispondere alle esigenze del Gruppo Energon in materia di approvvigionamenti energetici, rivolgendo particolare attenzione all'**ottimizzazione** economico-gestionale dei contratti di fornitura di **energia elettrica** e **gas naturale** nel contesto del **libero mercato**.

Energon Trade non essendo una società di vendita oggi rappresenta quella controparte negoziale che **acquista** energia elettrica e gas naturale per tutti gli **Utenti**, aderenti al proprio **Gruppo di Acquisto**, che vogliono usufruire di un servizio personalizzato ed altamente performante.

Forte dell'esperienza maturata nella valutazione dei mercati energetici all'ingrosso, Energon Trade mette le proprie competenze al servizio ed a **tutela** di tutti i **consumatori** finali che sono alla ricerca di un partner affidabile e professionale in materia.

Il nostro **Gruppo di Acquisto** è tra i pochi che hanno aderito volontariamente alle linee guida dettate dall'autorità di regolamentazione dei mercati energetici per tutelare i piccoli consumatori, ottenendo l'**Accreditamento** presso **ARERA** (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).

Energon Trade vuole essere il **Tuo Consulente Energetico di Fiducia!**

**COSA PROPONIAMO**

Il monitoraggio continuo dei mercati energetici, abbinato alla totale autonomia ed indipendenza da qualunque operatore di mercato, ci permette di poter **individuare e definire le migliori formule contrattuali** adattando il servizio anche in base alle preferenze del singolo consumatore.

La riduzione dei costi è fortemente sostenuta per effetto delle così dette "**economie di scala**" generate dalla **gestione delle negoziazioni** con i fornitori attraverso l'**aggregazione dei volumi** di più utenze.

Il primo **Gruppo d'Acquisto che nasce dal connubio tra grandi e piccoli consumatori**, che si approvvigiona in base al meccanismo di aggiudicazione secondo una **gara d'appalto** al ribasso con l'eccezione della corretta definizione del **momento di acquisto**.

Dare la possibilità ai piccoli consumatori di essere gestiti in formula consulenziale è l'obiettivo che si intende raggiungere affinché **tutti** possano avere un riferimento di mercato **vero ed attendibile**.

Energon Trade vuole promuovere il concetto di **concorrenza leale** gestendo in forma aggregata le trattative di una moltitudine di utenti finali, di anno in anno, attraverso **bandi di gara** con selezione della **migliore proposta** sia sotto il profilo tecnico sia economico, con la finalità di individuare l'operatore di mercato più performante con cui sottoscrivere un **unico contratto di fornitura**.

Energon Trade sottoscriverà pertanto uno o più contratti **in nome e per conto dell'intero Gruppo di Acquisto** (c.d. incarico con rappresentanza da parte dei singoli aderenti).

Lo scopo è quello di stringere rapporti di collaborazione, rivolti ad ottenere dei **benefici economico-gestionali**, che infrangono lo stereotipo sul concetto del rapporto cliente-fornitore. Individuare ed eliminare le inefficienze, mira a ricercare continuamente soluzioni innovative in grado di rispondere alle **esigenze di tutti i consumatori finali**.

**QUALI SONO LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Le caratteristiche principali del servizio sono quelle di mettere a disposizione di chiunque gli strumenti per ottenere le migliori condizioni tecniche ed economiche, abbattere i costi di gestione, **tutelare il consumatore** nel contesto del **libero mercato** e redistribuire indirettamente ai singoli componenti del Gruppo di Acquisto i benefici derivanti da una negoziazione collettiva.

La **garanzia** della corretta applicazione delle tariffe in fattura, la **trasparenza** circa le voci di costo definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente), l'interpretazione **consapevole** di tutti gli oneri previsti dal contratto e l'assenza di clausole vessatorie, rappresentano gli elementi fondamentali del servizio proposto.

Considerando che l'unica componente negoziabile sul libero mercato, è quella relativa alla materia prima (energia attiva), mediamente rappresentativa del 35% del costo totale della fornitura, è fondamentale comprendere che i benefici della negoziazione sono connessi a tale quota parte della bolletta.

Tuttavia, necessita porre comunque attenzione al resto della bolletta, ovvero alle voci di costo relative al dispacciamento, al trasporto, agli oneri generali di sistema ed alle imposte, applicate ugualmente da tutti i fornitori a prescindere dal contratto sottoscritto; inoltre sarà particolarmente importante cercare di evitare l'eventuale applicazione di ulteriori aggravii di costo ideati ed introdotti da alcuni operatori di mercato.

Energon Trade ti permetterà di essere sempre allineato alle migliori condizioni di mercato, senza doverti più interessare della negoziazione dei contratti di fornitura energetica.

Il valore aggiunto non è rappresentato esclusivamente dai vantaggi economici e dall'ottimizzazione contrattuale, ma soprattutto dal beneficio di natura gestionale.

## COME ADERIRE AL GRUPPO DI ACQUISTO

È possibile entrare a far parte del Gruppo di Acquisto in modo agevole attraverso la **Sottoscrizione Telematica** della "**Domanda di Adesione**" che si compone della seguente documentazione:

- **Informativa Pre-Adesione**
- **Condizioni Contrattuali di Adesione al Servizio**
- **Clausole Specifiche di Adesione al Servizio**
- **Informativa Trattamento dei Dati Personali**

Nello specifico il processo di Adesione avviene per via Telematica, quindi senza la necessità di apporre fisicamente la firma, tramite la sezione web del sito internet ovvero attraverso la landing page [www.energontrade.it/landing](http://www.energontrade.it/landing) cliccando su "**Aderisci**" e seguendo nell'ordine i tre step:

1. **Inserimento Dati:** verrà chiesto di inserire i propri dati personali e di contatto, quindi accettare l'informativa sulla privacy per il trattamento degli stessi in accordo con la specifica politica.
2. **Caricamento Documenti:** questa sezione è dedicata al caricamento di una copia recente della bolletta di energia elettrica e/o gas naturale, nonché del documento di identità in corso di validità del titolare della fornitura, scattando una FOTO oppure caricando i file in formato PDF; sarà nostra cura estrapolare le informazioni tecniche ed anagrafiche che verranno utilizzati per gestire la trattativa e quindi inseriti nel contratto quadro del Gruppo di Acquisto.
3. **Completamento Domanda di Adesione:** la fase conclusiva del processo di adesione è caratterizzata dall'Accettazione, fornendo il proprio consenso per tramite dei flag, della documentazione contrattuale del servizio, la quale sarà consultabile e scaricabile sul proprio dispositivo (smartphone e/o pc) cliccando sulle specifiche voci.

Una volta conclusa la Domanda di Adesione verrà inviata una mail di conferma all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione nella prima sezione con il riepilogo del processo di adesione.

## COSTI E PROMOZIONI

Il costo di adesione una tantum è pari ad euro 50 (cinquanta) iva esclusa, oltre ad un corrispettivo per il servizio di euro 0,5 (0/cinquantagesimesimi) al mese iva esclusa per ogni kilowatt di potenza elettrica resa disponibile al contatore di energia elettrica e 0,1 (0/diecigesimesimi) al mese iva esclusa per ogni kilowatt di potenza termica resa disponibile dal contatore di gas naturale (taglia contatore), salvo la possibilità di ottenere degli sconti promozionali in virtù di specifiche Convenzioni stipulate in modalità riservata con Enti e/o Aziende.

Le Convenzioni sono identificate da uno specifico **Codice di Convenzione** da indicare in fase di adesione, al fine di ottenere lo sconto promozionale sulla quota di adesione.

## TEMPI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura sarà attivata a decorrere dalla prima data utile efficace per l'esecuzione del contratto di fornitura (mediamente entro 90 giorni dalla data di adesione), in coerenza con la disciplina dei termini di recesso previsti dalla normativa vigente e senza comportare l'interruzione del servizio di fornitura. In caso di impossibilità

nell'attivazione o di eventuali ritardi, per ragioni ostative di qualsiasi natura, queste saranno comunicate tempestivamente.

#### CHI EMETTE LE BOLLETTE

Le bollette saranno emesse ed inviate ai singoli Utenti direttamente dal Fornitore, ovvero dalla Società di Vendita aggiudicataria della gara indetta da Energon Trade.

#### TEMPI E MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE BOLLETTE

Le bollette dovranno essere pagate entro la scadenza contrattualmente definita, solitamente non meno di 20 giorni dalla data di emissione, tramite bollettino postale, bonifico bancario o addebito diretto in conto corrente (ovvero secondo le ultime preferenze espresse dal singolo aderente rilevate nelle bollette precedenti l'adesione).

#### COME CONTATTARCI

Per ricevere informazioni potrai consultare il nostro sito internet [www.energontrade.it](http://www.energontrade.it) attraverso il quale potrai, previa ricezione delle credenziali per il login, accedere all'**area web dedicata** per consultare i tuoi dati tecnici-anagrafici e/o chiedere assistenza on-line tramite il nostro staff tecnico. Scarica anche la nostra applicazione **Energon Trade APP**, disponibile sugli appositi Store ufficiali Android/iOS, ed accedi ai servizi a te dedicati.

Potrai comunque contattarci per iscritto ai seguenti recapiti:

- **E-Mail** scrivendo ad [adesione@energontrade.it](mailto:adesione@energontrade.it)
- **Chat on-line**, disponibile sulla piattaforma web;
- **WhatsApp**, semplicemente aggiungendo il seguente numero telefonico in rubrica +39 342 860 52 43;
- **Telefono fisso** contattando lo 011 19038213 oppure 011 19647379

#### COME CONTATTARE IL FORNITORE

Per ricevere tutte le informazioni riguardanti il contratto di fornitura, o per informazioni di qualsiasi genere legate alla fatturazione, potrai rivolgerti direttamente al Fornitore ai recapiti che ti forniremo una volta aggiudicata la fornitura, oppure indirettamente avvalendoti del nostro servizio di assistenza Utenti.